

IMPEGNO DEL MANAGEMENT

Il nostro sistema di gestione (Sistema SHEQ) è impostato sugli standard internazionali per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute, la gestione dell'ambiente e dell'energia, la sicurezza dei generi alimentari e la qualità, con tutte le normative di legge vigenti ed altri regolamenti per noi operanti nonché gli impegni volontari da noi assunti.

Tutto il personale è tenuto a rispettare queste regole, in particolare tenendo conto di:

SICUREZZA E SALUTE

- Evitare infortuni e malattie del personale ha la massima priorità
- La sicurezza sul lavoro e la tutela della salute, rientranti nel campo di responsabilità di ciascun collaboratore, vanno migliorate costantemente
- Ciò comprende il rispettivo influsso del collaboratore su prodotti, processi e ambiente di lavoro

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

- La soddisfazione dei clienti è basata sulla sicura funzionalità dei nostri prodotti e processi
- Il design studiato in funzione dell'efficienza dei prodotti e processi di produzione sicuri garantiscono la conservazione della qualità delle merci dei nostri clienti durante il trasporto e lo stoccaggio
- Uno sviluppo costante assicura e migliora continuamente la qualità dei nostri prodotti, processi e servizi
- Adempiendo i propri compiti ciascun collaboratore contribuisce alla soddisfazione dei clienti. Da ciò deriva la nostra cultura di qualità e sicurezza dei prodotti alimentari il cui ulteriore sviluppo costante viene assicurato dal monitoraggio con indicatori adatti

SOSTENIBILITÀ

- I processi, prodotti e servizi vengono migliorati costantemente nell'ambito dell'intera catena del valore con l'obiettivo di:
 - evitare l'inquinamento ambientale
 - ridurre il consumo di risorse
 - migliorare la prestazione energetica
 - aumentare la percentuale di prodotti riutilizzati, rispettando tutti gli standard di qualità
 - adempiere i nostri obblighi di accuratezza nell'ambito della catena di fornitura
- Il grado di qualificazione del personale viene assicurato e migliorato costantemente con molteplici misure di aggiornamento professionale

REDDITIVITÀ

- I processi vengono programmati, realizzati e costantemente migliorati tenendo conto del contesto dell'organizzazione con tutte le parti interessate nonché dei rischi e delle opportunità connessi
- Lavoro redditizio assicurato, tenendo pienamente conto di tutte le condizioni secondarie e di tutti gli standard dettati
- I processi vengono eseguiti, con obiettivi e indici, nel ciclo PDCA



LA NOSTRA MISSION

Vogliamo aumentare costantemente l'utilità dei nostri prodotti e servizi per i nostri clienti. Vogliamo essere la prima scelta. Dalla soddisfazione dei nostri clienti dipende il successo attuale e futuro dell'azienda. I nostri clienti devono ricevere più di quanto si aspettino.